



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ กลุ่มบริหารงานบุคคล โทร. ๐-๕๓๗๑-๙๙๑๖

ที่ ศธ ๐๒๕๓.๗/

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ศึกษาธิการภาค ๑๖

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ โดยกลุ่มบริหารงานบุคคล ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และอนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ และช่องทางอื่นของหน่วยงานต่อไป

(นายสุชาติ มณีโชติ)
อธิการสำนักงาน

(นายฤทธินา สีโพธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
นักทรัพยากรบุคคล

(นายวัลลภ ไม้จำปา)

รองศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๕
ปฏิบัติหน้าที่รองศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖
ปฏิบัติหน้าที่ศึกษาธิการภาค ๑๖



การวิเคราะห์ผลการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีคุณธรรม มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเป็นกลไกในการสะท้อนผลการดำเนินงานและการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยมุ่งมั่นพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การปฏิบัติราชการ การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจแก่บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาผลการประเมินในภาพรวมและรายตัวชี้วัด วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประเมิน โดยนำข้อมูลจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางและมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ในการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ อันจะนำไปสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖

สารบัญ

คำนำ

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑

ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านการประเมิน

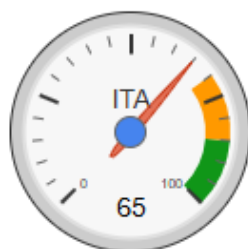
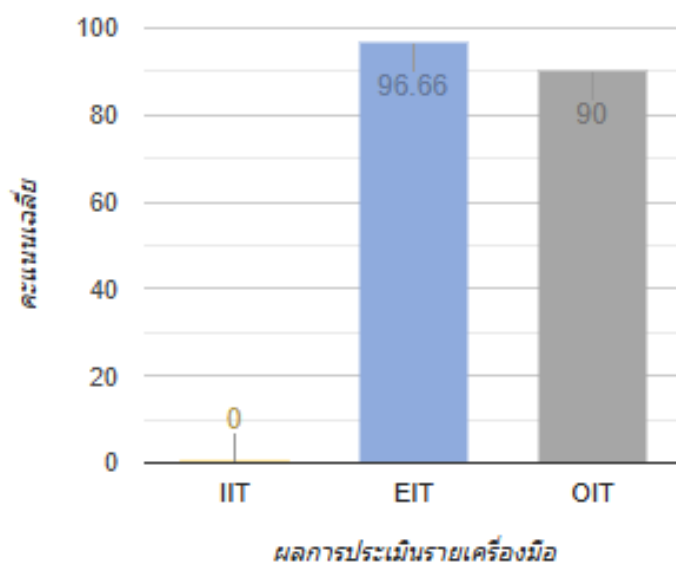
๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด	
รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
➡ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ **	0
➡ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ **	0
➡ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ **	0
➡ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ **	0
➡ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต **	0
➡ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	97.33
➡ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.33
➡ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.33
➡ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	80
➡ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100



ผลการประเมินในภาพรวม

65 [ต้องปรับปรุงโดยด่วน]

ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านการประเมิน

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าขั้นต่ำที่กำหนด ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด หากหน่วยงานใดไม่ถึง ๓๐ คน ต้องตอบให้ครบทุกคน ซึ่งบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ เข้าไปตอบไม่ครบทุกคน ทำให้ได้ ๐ คะแนน

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

IIT

EIT

OIT

คะแนนเฉลี่ยรวม IIT 0

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : สำนักงานศึกษาธิการภาค 16 เชียงราย

หน่วยงานของท่านมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าขั้นต่ำที่กำหนด (ร้อยละ 20 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย : 0

หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนด มาก	เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด	ผลการประเมิน
------------------	----------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------

๑1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด

0 0 0 0 1 9

98.00%

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	ผลการประเมิน
------------------	-------	--------------	--------	---------------	-------	-------------	--------------

๑2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการ

10 0 0 0 0 0

100.00%

๒. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ 0๑๒ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel ที่กำหนด

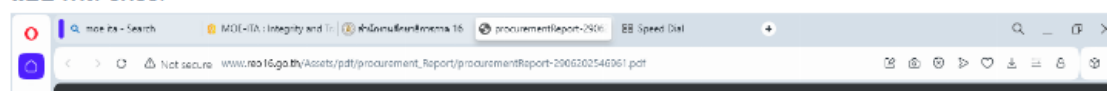
ระดับคะแนน

- ☐ 100 คะแนน: เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบ ที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด และเผยแพร่ข้อมูล ในรูปแบบไฟล์ excel ที่กำหนด (แบบฟอร์ม ITA-๐12 ตามภาคผนวก ก***)
- ☒ 0 คะแนน: เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนด หรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด

ข้อสังเกต/เสนอแนะ

ความเห็นจากคณะกรรมการ คนที่ 1.

ไม่เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel ที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบในรูปแบบไฟล์ excel



๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๓ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel ที่กำหนด

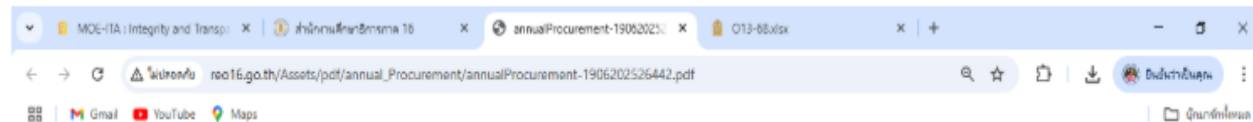
ระดับคะแนน

- ☐ 100 คะแนน: เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel ที่กำหนด (แบบฟอร์ม ITA-๐13 ตามภาคผนวก ก.***)
- ☒ 0 คะแนน: เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนด หรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด

ข้อสังเกต/เสนอแนะ

ความเห็นจากคณะกรรมการ คนที่ 1.

ไม่เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel ที่กำหนด หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)
ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑ ได้คะแนนเฉลี่ย ๐ เนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานเข้าตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าขั้นต่ำที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด) โดยของ ศธภ.๑๖ หัวหน้าหน่วยงานไม่ได้เข้าไปตอบแบบวัด IIT แต่หากดูจากรายละเอียดผลการประเมินรายชื่อแล้ว การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ดังนี้ i๑ ได้ ๙๘% i๒ ได้ ๑๐๐% i๓ ได้ ๑๐๐% จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป เพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้ และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน เนื่องจากผู้มีส่วนได้เสียภายในของ ศธภ.๑๖ น้อยกว่า ๓๐ คน จึงต้องตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	๑. ให้บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในอ่านและทำความเข้าใจแบบวัด IIT เพื่อให้การตอบแบบวัดสะท้อนภาพหน่วยงานอย่างแท้จริง ๒. แจ้งบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ทุกคน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อมอบนโยบายการทำงานกำกับ ติดตามการทำงานอย่างสม่ำเสมอและอย่างเคร่งครัด และให้ทุกคนตอบแบบวัด IIT ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ต.ค. ๖๘ – ก.ค. ๖๙	กลุ่มบริหารงานบุคคล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๒ ได้คะแนนเฉลี่ย ๐ เนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานเข้าตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าขั้นต่ำที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด) โดยของ ศรภ.๑๖ หัวหน้าหน่วยงานไม่ได้เข้าไปตอบแบบวัด IIT แต่หากดูจากรายละเอียดผลการประเมินรายชื่อแล้ว การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ดังนี้ i๔ ได้ ๙๘% i๕ ได้ ๑๐๐% i๖ ได้ ๑๐๐% จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป เพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้ และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน เนื่องจากผู้มีส่วนได้เสียภายในของ ศรภ.๑๖ น้อยกว่า ๓๐ คน จึงต้องตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	๑. ให้บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในอ่านและทำความเข้าใจแบบวัด IIT เพื่อให้การตอบแบบวัดสะท้อนภาพหน่วยงานอย่างแท้จริง ๒. แจ้งบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ทุกคน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อมอบนโยบายการทำงานกำกับ ติดตามการทำงานอย่างสม่ำเสมอและอย่างเคร่งครัด และให้ทุกคนตอบแบบวัด IIT ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙	ต.ค. ๖๘ – ก.ค. ๖๙	กลุ่มบริหารงานบุคคล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๓ ได้คะแนนเฉลี่ย ๐ เนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานเข้าตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าขั้นต่ำที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด) โดยของ ศรภ.๑๖ หัวหน้าหน่วยงานไม่ได้เข้าไปตอบแบบวัด IIT แต่หากดูจากรายละเอียดผลการประเมินรายชื่อแล้ว การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ดังนี้ i๗ ได้ ๑๐๐% i๘ ได้ ๑๐๐% i๙ ได้ ๑๐๐% จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป เพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้ และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน เนื่องจากผู้มีส่วนได้เสียภายในของ ศรภ.๑๖ น้อยกว่า ๓๐ คน จึงต้องตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	๑. ให้บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในอ่านและทำความเข้าใจแบบวัด IIT เพื่อให้การตอบแบบวัดสะท้อนภาพหน่วยงานอย่างแท้จริง ๒. แจ้งบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ทุกคน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อมอบนโยบายการทำงานกำกับ ติดตามการทำงานอย่างสม่ำเสมอและอย่างเคร่งครัด และให้ทุกคนตอบแบบวัด IIT ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙	ต.ค. ๖๘ – ก.ค. ๖๙	กลุ่มบริหารงานบุคคล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๔ ได้คะแนนเฉลี่ย ๐ เนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานเข้าตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าขั้นต่ำที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด) โดยของ ศรภ.๑๖ หัวหน้าหน่วยงานไม่ได้เข้าไปตอบแบบวัด IIT แต่หากดูจากรายละเอียดผลการประเมินรายชื่อแล้ว การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ดังนี้ i๑๐ ได้ ๙๐% i๑๑ ได้ ๑๐๐% i๑๒ ได้ ๑๐๐% จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป เพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้ และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน เนื่องจากผู้มีส่วนได้เสียภายในของ ศรภ.๑๖ น้อยกว่า ๓๐ คน จึงต้องตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	๑. ให้บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในอ่านและทำความเข้าใจแบบวัด IIT เพื่อให้การตอบแบบวัดสะท้อนภาพหน่วยงานอย่างแท้จริง ๒. แจ้งบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ทุกคน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อมอบนโยบายการทำงานกำกับ ติดตามการทำงานอย่างสม่ำเสมอและอย่างเคร่งครัด และให้ทุกคนตอบแบบวัด IIT ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙	ต.ค. ๖๘ – มี.ค. ๖๙	กลุ่มบริหารงานบุคคล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๕ ได้คะแนนเฉลี่ย ๐ เนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานเข้าตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าขั้นต่ำที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด) โดยของ ศธภ.๑๖ หัวหน้าหน่วยงานไม่ได้เข้าไปตอบแบบวัด IIT แต่หากดูจากรายละเอียดผลการประเมินรายชื่อแล้ว การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ดังนี้ i๑๓ ได้ ๑๐๐% i๑๔ ได้ ๑๐๐% i๑๕ ได้ ๙๘% จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป เพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้ และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน เนื่องจากผู้มีส่วนได้เสียภายในของ ศธภ.๑๖ น้อยกว่า ๓๐ คน จึงต้องตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	๑. ให้บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในอ่านและทำความเข้าใจแบบวัด IIT เพื่อให้การตอบแบบวัดสะท้อนภาพหน่วยงานอย่างแท้จริง ๒. แจ้งบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ทุกคน เข้าไปตอบแบบวัด IIT ให้ครบทุกคน	จัดประชุมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อมอบนโยบายการทำงานกำกับ ติดตามการทำงานอย่างสม่ำเสมอและอย่างเคร่งครัด และให้ทุกคนตอบแบบวัด IIT ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙	ต.ค. ๖๘ – ก.ค. ๖๙	กลุ่มบริหารงานบุคคล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๖ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๓๓ การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ดังนี้ e๑ ได้ ๙๖% e๒ ได้ ๙๖% e๓ ได้ ๑๐๐% ผู้ตอบแบบวัด EIT พึงพอใจอย่างยิ่งกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและไม่เคยถูกเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป เพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้	๑. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	๑. ประชุมบุคลากรของหน่วยงาน ๒. ให้ผู้รับผิดชอบที่มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนทางเว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	ต.ค. ๖๘ – ก.ค. ๖๙	ทุกกลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๗ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๓๓ การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ดังนี้ e๔ ได้ ๙๖% e๕ ได้ ๙๗% e๖ ได้ ๙๖% ผู้ตอบแบบวัด EIT พึงพอใจกับช่องทางการเผยแพร่และการสื่อสาร ตอบข้อซักถามของหน่วยงาน จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไปเพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้	๑. การกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการได้ทราบอย่างทั่วถึง ๓. ปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	๑. ประชุมบุคลากรของหน่วยงาน ๒. ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนา ปรับปรุง ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ	ต.ค. ๖๘ – ก.ค. ๖๙	กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๘ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๓๓ การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายข้อ ดังนี้ e๗ ได้ ๙๖% e๘ ได้ ๙๖% e๙ ได้ ๙๗% ผู้ตอบแบบวัด EIT ส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งพึงพอใจกับช่องทางการเผยแพร่และการสื่อสาร ตอบข้อซักถามของหน่วยงาน จึงควรคงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป เพื่อรักษาระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้	๑. การกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ ๓. ปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ	๑. ประชุมบุคลากรของหน่วยงาน ๒. ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนา ปรับปรุง ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ	ต.ค. ๖๘ – ก.ค. ๖๙	กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๙ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๐ การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ส่วนใหญ่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายข้อตั้งแต่ 0๑ – 0๒๐ ได้ข้อละ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้น 0๑๒ และ 0๑๓ ได้ข้อละ ๐ คะแนน เนื่องจากไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel ที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบในรูปแบบไฟล์ excel ดังนั้นใน ตัวชี้วัดนี้ส่วนใหญ่ควรคงมาตรฐานการทำงานเดิมและเพิ่มเติมในเรื่องความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบข้อกำหนดตามตัวชี้วัดให้ชัดเจน เพื่อยกระดับคะแนน	ก ำ ก ั บ ต ิ ด ต ำ ม ผู้รับผิดชอบให้เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ ตัวชี้ วัด กำหนด	๑. ประชุมบุคลากรของหน่วยงาน ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัดและนำเข้าข้อมูล ๓. ประชุมคณะทำงานเพื่อวิเคราะห์ วินิจฉัย ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ๔. ผู้บริหารตรวจสอบความถูกต้องและอนุมัติข้อมูล	ต.ค. ๖๘ - ๑๔ ส.ค. ๖๙	ทุกกลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนรายชื่อ ตั้งแต่ ๐๒๑ – ๐๒๘ ข้อละ ๑๐๐ คะแนน ในตัวชี้วัดนี้เป็นเรื่องของการป้องกันการทุจริตที่หน่วยงานได้ปฏิบัติมาเป็นประจำทุกปี จึงให้หน่วยงานที่รับผิดชอบและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามแนวทางในการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการปฏิบัติราชการและรักษาระดับผลการประเมิน	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑. ประชุมบุคลากรของหน่วยงาน ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินความเสี่ยงฯ ๓. ดำเนินการบริหารความเสี่ยง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม



YOUR
LOGO